

## ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN

Jerry's Tegelwerken  
Bennekomeberg 23, 3825 RH, Amersfoort  
Telefoonnummer: 06 - 53 41 25 92  
IBAN: [...]  
BIC: [...]  
KvK: 32150247

### ARTIKEL 1 DEFINITIES EN TOEPASSELIJKHEID

1. In deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden wordt verstaan onder:
  - a. Jerry's Tegelwerken  
de eenmanszaak Jerry's Tegelwerken, gevestigd te (3825 RH) Amersfoort aan de Bennekomeberg 23, met KvK-nummer 32150247 en haar website [www.jerrystegelwerken.nl](http://www.jerrystegelwerken.nl).
  - b. Afnemer  
De contractuele wederpartij waarmee Jerry's Tegelwerken een Overeenkomst aangaat ter zake van de levering van zaken of diensten door Jerry's Tegelwerken, daaronder begrepen Consument.
  - c. Consument  
Uitsluitend de Afnemer die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
  - d. Partijen  
Jerry's Tegelwerken en Afnemer gezamenlijk.
  - e. Overeenkomst  
De overeenkomst tussen Jerry's Tegelwerken en Afnemer ten behoeve van de levering van zaken (of diensten) door Jerry's Tegelwerken. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten met betrekking tot het leveren van wand- en vloertegels en aanverwante artikelen.
  - f. Algemene Voorwaarden  
Onderhavige algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van Jerry's Tegelwerken.
  - g. Aanbieding  
Alle offertes, prijsopgaven, kostenbegrotingen e.d. van Jerry's Tegelwerken.
  - h. Producten  
Voortbrengselen van productieprocessen, objecten van dienstverlening en handelswaar, waaronder begrepen Materialen uit voorraad en Materialen op bestelling.
  - i. Materialen uit voorraad  
Materialen die in het magazijn van Jerry's Tegelwerken op voorraad worden gehouden en direct worden afgeleverd;
  - j. Materialen op bestelling  
Materialen die voor de Consument speciaal worden besteld of gereserveerd;
  - k. Tegelwerken  
het bekleden van wanden, vloeren, vensterbanken, aanrechtbladen enz. met de daarvoor door of namens Afnemer verstrekte tegels.

### ARTIKEL 2 ALGEMEEN

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen Partijen, in de ruimste zin des woords, waaronder iedere Aanbieding van Jerry's Tegelwerken, alsmede op de Overeenkomst, voor zover Partijen niet uitdrukkelijk en schriftelijk van deze Algemene Voorwaarden zijn afgeweken.
2. Van deze Algemene Voorwaarden afwijkende bedingen zijn slechts geldig indien deze schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen en gelden alleen voor de desbetreffende Overeenkomst. Toepasselijkheid van eventuele inkoop- en/of andere algemene voorwaarden van Afnemer wordt

door Jerry's Tegelwerken uitdrukkelijk van de hand gewezen.

3. Deze Algemene Voorwaarden gelden voor alle aanbiedingen en alle transacties die plaatsvinden binnen de rechtsverhoudingen tussen Jerry's Tegelwerken en Afnemer, ook als derden bij de uitvoering daarvan worden betrokken, alsmede op transacties waarbij Afnemer zelf de Producten verzamelt en afhaalt, dan wel de door de Afnemer bij Jerry's Tegelwerken verzamelde Producten door Jerry's Tegelwerken aan Afnemer worden afgeleverd.
4. De eventuele nietigheid van een bepaling in een Overeenkomst tussen Partijen en/of deze Algemene Voorwaarden laat de geldigheid van het overige gedeelte van de Overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden onverlet.
5. Indien één of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden niet bindend mochten zijn of worden, blijven de overige bepalingen onverminderd tussen Partijen van kracht. Partijen verplichten zich alsdan om een niet-bindende bepaling te vervangen door een bepaling die wel bindend is en die – gelet op het doel en de strekking van deze algemene voorwaarden – zo min mogelijk afwijkt van de niet-bindende bepaling.
6. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, dan dient uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze voorwaarden.
7. Indien zich tussen Partijen een situatie voordoet die niet in deze Algemene Voorwaarden of anderszins is geregeld, dan dient deze situatie te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze voorwaarden.
8. Indien Jerry's Tegelwerken niet steeds strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen hiervan niet van toepassing zijn noch dat Jerry's Tegelwerken het recht zou verliezen in andere gevallen een beroep te doen op deze voorwaarden.
9. Afnemer geldt niet als (handels)agent van Jerry's Tegelwerken, tenzij hij uitdrukkelijk als zodanig bij nadere schriftelijke overeenkomst tussen Partijen is aangesteld.
10. Tussen Partijen staat vast dat, indien eenmaal onder de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden een Overeenkomst tot stand is gekomen, deze Algemene Voorwaarden ook op latere overeenkomsten tussen dezelfde Partijen onverkort van toepassing zijn, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
11. Bij strijdigheid tussen een Aanbieding en deze Algemene Voorwaarden, prevaleert de tekst van de Aanbieding.

### ARTIKEL 3 AANBIEDING EN TOTSTANDKOMING VAN EEN OVEREENKOMST

1. Iedere Aanbieding van Jerry's Tegelwerken, of die nu mondeling, schriftelijk, telefonisch, per telefax of op andere wijze is gedaan, is geheel vrijblijvend en kan worden herroepen, tenzij in de Aanbieding een termijn voor aanvaarding is gesteld.
2. Herroeping kan ook plaatsvinden nadat Afnemer de Aanbieding heeft aanvaard, mits een daartoe strekkende mededeling onverwijld na deze aanvaarding door Jerry's Tegelwerken aan Afnemer wordt gezonden.
3. Jerry's Tegelwerken kan niet aan een Aanbieding worden gehouden indien Afnemer redelijkerwijs kan begrijpen dat de Aanbieding, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
4. De Overeenkomst komt tussen Partijen tot stand door schriftelijke bevestiging door Jerry's

Tegelwerken van de aanvaarding van de Aanbieding door Afnemer.

5. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van de Aanbieding, is Jerry's Tegelwerken daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Jerry's Tegelwerken schriftelijk anders vermeldt.
6. Indien de Overeenkomst mondeling is gesloten, dan wel indien de aanvaarding van de Aanbieding (nog) niet schriftelijk door Jerry's Tegelwerken aan Afnemer is bevestigd, wordt de Overeenkomst geacht te zijn tot stand gekomen onder toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden op het moment dat door Jerry's Tegelwerken met de uitvoering van de Overeenkomst een begin is gemaakt.
7. Een Overeenkomst die tot stand wordt gebracht door bemiddeling van een vertegenwoordiger of handelsagent van Jerry's Tegelwerken, is slechts bindend nadat Jerry's Tegelwerken de Overeenkomst heeft ondertekend dan wel haar gebondenheid aan de Overeenkomst schriftelijk heeft bevestigd. De Overeenkomst wordt in dat geval geacht te zijn tot stand gekomen onder toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden op het moment dat door Jerry's Tegelwerken met de uitvoering van de Overeenkomst een begin is gemaakt.
8. De inhoud van een Aanbieding geldt niet automatisch voor toekomstige orders.

### ARTIKEL 4 PRIJZEN

1. Prijsopgaven worden steeds gedaan op basis van de op het tijdstip van de Aanbieding of het sluiten van de Overeenkomst geldende prijzen.
2. Door Jerry's Tegelwerken opgegeven prijzen zijn steeds vrijblijvend, in die zin dat zij steeds zijn gebaseerd op de bij de aanvraag van een Aanbieding door Afnemer verstrekte gegevens en levering aan het magazijn, althans het adres, van Afnemer. Prijzen hebben slechts te gelden voor de aangeboden hoeveelheden.
3. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, gelden prijzen in euro valuta, exclusief BTW, omzetbelasting en eventuele andere door of vanwege de overheid op de verkoop en levering vallende lasten en/of opslagen. Prijzen worden getoond op basis van door Jerry's Tegelwerken gehanteerde minimum basishoeveelheden, exclusief kosten van emballage en/of verpakkingen. Transportkosten zijn bij een prijsopgave eveneens niet inbegrepen en komen aanvullend voor rekening van Afnemer.
4. Een vaste prijs is tussen Partijen slechts overeengekomen indien dit uitdrukkelijk en schriftelijk is vastgelegd in de Aanbieding en de bevestiging van de aanvaarding.
5. Indien na het sluiten van de Overeenkomst één of meer kostprijsfactoren een verhoging ondergaat – ook al geschiedt dit ingevolge voorzienbare omstandigheden - dan is Jerry's Tegelwerken steeds gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen.
6. Bij Materialen op bestelling door een Consument zijn prijsverhogingen binnen 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst voor rekening van Jerry's Tegelwerken, met uitzondering van verhoging door of van overheidswege.
7. Voor zover niet uitdrukkelijk anders vermeld of overeengekomen, is een prijs in een Aanbieding gebaseerd op levering aan het magazijn, althans adres, van Afnemer.
8. Een samengestelde Aanbieding verplicht Jerry's Tegelwerken niet tot het leveren van een gedeelte daarvan tegen een overeenkomstig gedeelte van de opgegeven prijs.

## ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN

Jerry's Tegelwerken  
Bennekomseberg 23, 3825 RH, Amersfoort  
Telefoonnummer: 06 - 53 41 25 92  
IBAN: [...]  
BIC: [...]  
KvK: 32150247

9. Indien bij de totstandkoming van de Overeenkomst niet anders is bepaald, gelden de prijzen en leveringscondities die in de computerbestanden van Jerry's Tegelwerken zijn opgenomen en zoals deze op de dag van levering op de betreffende Afnemer van toepassing zijn.

10. Prijzen en aanbiedingen van door Jerry's Tegelwerken aangeboden Producten, welke zijn voorzien van een prijssticker, zijn vrijblijvend. Bij verschil tussen de etiketprijs en de factuurprijs, is de factuurprijs bindend.

### ARTIKEL 5 OPSCHORTING, VOORUITBETALING, ZEKERHEIDSTELLEN EN ANNULERING

1. Jerry's Tegelwerken is bevoegd de gehele of gedeeltelijke uitvoering van de Overeenkomst op te schorten indien en zolang Afnemer niet, niet geheel, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichting.

2. Jerry's Tegelwerken is tevens bevoegd om, indien naar haar redelijk oordeel de financiële toestand van Afnemer daartoe aanleiding geeft, vooruitbetaling of zekerheidstelling in de vorm van een bankgarantie, hypotheek, pand of borgtocht te verlangen en in afwachting daarvan de gehele of gedeeltelijke uitvoering van haar verplichtingen op grond van de Overeenkomst op te schorten.

3. Annulering van een Overeenkomst door Afnemer kan slechts plaatsvinden met voorafgaande schriftelijke instemming van Jerry's Tegelwerken. Indien Jerry's Tegelwerken akkoord gaat annulering, is Afnemer aan Jerry's Tegelwerken een vergoeding verschuldigd van ten minste 15% van de waarde van de Overeenkomst, onverminderd het recht van Jerry's Tegelwerken op de vergoeding van werkelijke kosten en schade.

4. Indien Afnemer een met Jerry's Tegelwerken gesloten Overeenkomst annuleert en de Overeenkomst ziet op de (ver)koop en/of levering van Producten die deel uitmaken van het standaard assortiment van Jerry's Tegelwerken, dan is Afnemer aan Jerry's Tegelwerken de volgende annuleringskosten verschuldigd:

- 100% van het met de Overeenkomst gemoeide factuurbedrag (excl. BTW) voor [...];

- 15% van het met de Overeenkomst gemoeide factuurbedrag (excl. BTW) voor [...];

5. Indien Afnemer een met Jerry's Tegelwerken gesloten Overeenkomst annuleert en de Overeenkomst ziet op de (ver)koop en/of levering van Producten die geen deel uitmaken van het standaard assortiment van Jerry's Tegelwerken, zoals Producten die op verzoek van Afnemer zijn vervaardigd of door Jerry's Tegelwerken voor Afnemer elders zijn besteld, dan is Afnemer aan Jerry's Tegelwerken de volgende annuleringskosten verschuldigd:

- 100% van het met de Overeenkomst gemoeide factuurbedrag (excl. BTW);

6. Indien het aan Afnemer te wijten is dat gekochte/bestelde Producten niet kunnen worden afgeleverd, wordt dat door Jerry's Tegelwerken beschouwd als een annulering van de Overeenkomst.

### ARTIKEL 6. ONTBINDING

1. Het is Partijen uitsluitend toegestaan om de Overeenkomst - partieel dan wel volledig - te ontbinden op grond van de hetgeen daarover in dit artikel is bepaald.

2. Jerry's Tegelwerken heeft het recht om de met Afnemer gesloten Overeenkomst - en enige daarmee samenhangende Overeenkomst - met onmiddellijke ingang buitengerechtelijk per aangetekende brief geheel of gedeeltelijk te ontbinden of op te zeggen indien:

- Afnemer in verzuim is ten aanzien van de nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van enige Overeenkomst met Jerry's Tegelwerken;
- indien door of ten laste van Afnemer (voorlopige) surseance van betaling of faillissement wordt aangevraagd;

- Afnemer in staat van faillissement wordt verklaard;
- de onderneming van Afnemer wordt geliquideerd of wordt gestaakt;

- de zeggenschap binnen de onderneming van Afnemer - al dan niet door middel van een aandelentransactie - wordt overgedragen;
- ten laste van Afnemer beslag wordt gelegd en dit een deugdelijke nakoming van de Overeenkomst beïnvloedt; dan wel
- Afnemer anderszins niet langer in staat wordt geacht om de verplichtingen uit de Overeenkomst deugdelijk na te komen.

3. Als de Overeenkomst door Jerry's Tegelwerken is ontbonden of opgezegd is haar vordering op Afnemer, vermeerderd met wettelijke (handels)rente, schade en kosten, zonder nadere ingebrekestelling direct en in zijn geheel opeisbaar.

4. Indien overmacht aan de zijde van Jerry's Tegelwerken langer duurt dan zes (6) maanden, zijn Partijen gerechtigd om de Overeenkomst, voor het gedeelte van de Overeenkomst dat nog niet is uitgevoerd, schriftelijk per aangetekende brief, te ontbinden. Partijen hebben in dat geval geen recht op vergoeding van kosten of schade als gevolg van de ontbinding.

### ARTIKEL 7. GEWIJZIGDE OMSTANDIGHEDEN

1. Indien Jerry's Tegelwerken vermoedt dat Afnemer niet (langer) kredietwaardig is voor de nakoming van haar verplichtingen op grond van enige met Jerry's Tegelwerken gesloten Overeenkomst, is Jerry's Tegelwerken bevoegd om leveringen uitsluitend nog onder rembours te laten plaatsvinden of betaling vooraf te verlangen.

### ARTIKEL 8. HOEVEELHEDEN, AFWIJINGEN

1. Door Afnemer bestelde hoeveelheden worden door Jerry's Tegelwerken - met inachtneming van de in dit artikel genoemde afwijkingen - automatisch aangepast aan door haar gehanteerde minimumhoeveelheden/verpakkingseenheden.

2. Jerry's Tegelwerken is bevoegd om ten aanzien van bestellingen van [...] bij levering af te wijken tot 10% van het bestelde gewicht/de bestelde hoeveelheid.

3. Indien Afnemer niet uiterlijk binnen twee (2) uur na ontvangst van een levering schriftelijk aan Jerry's Tegelwerken kenbaar heeft gemaakt dat bezwaar bestaat tegen een levering die op grond van dit artikel qua hoeveelheid afwijkt van een bestelling, wordt de op pakbon vermelde hoeveelheid geacht het geleverde juist en volledig weer te geven.

### ARTIKEL 9 UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

1. Jerry's Tegelwerken zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. De uit de Overeenkomst voor Jerry's Tegelwerken voortvloeiende verplichtingen betreffen uitsluitend inspanningsverplichtingen.

2. Jerry's Tegelwerken heeft het recht om (een gedeelte van) de Overeenkomst te laten uitvoeren door derden.

3. Afnemer draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Jerry's Tegelwerken aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Afnemer redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig en correct aan Jerry's Tegelwerken worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde

gegevens niet tijdig aan Jerry's Tegelwerken zijn verstrekt, is een eventuele vertraging in de uitvoering van de Overeenkomst niet toerekenbaar aan Jerry's Tegelwerken. Alsdan heeft Jerry's Tegelwerken bovendien het recht om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan Afnemer in rekening te brengen.

4. Door aanvullende of afwijkende orders kan de oorspronkelijk overeengekomen termijn voor uitvoering van de Overeenkomst wijziging ondergaan, zonder dat dit op enigerlei wijze aan Jerry's Tegelwerken kan worden tegengeworpen.

### ARTIKEL 10 UITVOERINGSTERMIJNEN

1. De door Jerry's Tegelwerken aangegeven levertijden gelden slechts bij benadering en zijn nimmer fatale termijnen, tenzij een bepaalde leveringsdatum schriftelijk uitdrukkelijk door Jerry's Tegelwerken is gegarandeerd.

2. Bij niet-tijdige levering dient Jerry's Tegelwerken, alvorens in verzuim te geraken, door Afnemer schriftelijk in gebreke te worden gesteld en daarbij in de gelegenheid te worden gesteld om haar verplichtingen alsnog binnen een redelijke termijn na te komen.

3. Overschrijding van de aangegeven levertijden geeft Afnemer geen recht op gehele of gedeeltelijke ontbinding van de Overeenkomst en/of schadevergoeding, tenzij Afnemer opzet of bewuste roekeloosheid van Jerry's Tegelwerken bewijst.

4. Indien Afnemer een Consument is, zal deze bij overschrijding van de aangegeven leveringstermijn Jerry's Tegelwerken schriftelijk in gebreke kunnen stellen. Indien Jerry's Tegelwerken drie (3) weken na die ingebrekestelling de Materialen nog niet heeft afgeleverd, heeft de Consument het recht de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst ontbonden te verklaren. Levertijden gaan niet eerder in dan dat een gevraagde vooruitbetaling door Jerry's Tegelwerken is ontvangen.

5. Indien een leveringstermijn op verzoek van een Consument wordt uitgesteld, verplicht Jerry's Tegelwerken zich om de Materialen op een nader overeen te komen datum af te leveren. Deze overschrijdingstermijn bedraagt maximaal 3 maanden.

6. Indien levering niet binnen de overeengekomen termijn kan plaatsvinden, is Jerry's Tegelwerken gerechtigd tot deellieferingen. In dat geval is Jerry's Tegelwerken tevens gerechtigd om overeenkomstig de Overeenkomst elke deelliefering afzonderlijk te factureren.

7. Onder meer vanwege het feit dat deugdelijke uitvoering van de Overeenkomst afhankelijk is van niet door Jerry's Tegelwerken beïnvloedbare, onvoorziene factoren, zijn alle door Jerry's Tegelwerken opgegeven leveringstermijnen uitsluitend indicatief. Geen enkele termijn is fataal in de zin van artikel 6:83 sub a BW, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

### ARTIKEL 11 PLAATS EN WIJZE AFLEVERING

1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, vinden alle leveringen binnen Nederland plaats op de conditie: "levering af-magazijn Afnemer".

2. De door Jerry's Tegelwerken opgegeven levertermijn geldt steeds bij benadering en is nimmer een fatale termijn. Overschrijding van deze termijn geeft Afnemer niet het recht de Overeenkomst te ontbinden, tenzij de overschrijding van de levertijd zodanig is dat naar eisen van redelijkheid en billijkheid van Afnemer niet langer kan worden gevergd de Overeenkomst in stand te laten.

## ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN

Jerry's Tegelwerken  
Bennekomseberg 23, 3825 RH, Amersfoort  
Telefoonnummer: 06 - 53 41 25 92  
IBAN: [...]  
BIC: [...]  
KvK: 32150247

3. Iedere deellevering wordt beschouwd als een afzonderlijke levering in de zin van deze Algemene Voorwaarden.
4. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, wordt een normale, gebruikelijke, handelskwaliteit van Producten geleverd.
5. Indien Producten niet of niet tijdig worden afgenomen, verkeert Afnemer zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en is hij gehouden om alle voor Jerry's Tegelwerken daaruit voortvloeiende schade te vergoeden.
6. Jerry's Tegelwerken heeft aan haar leveringsverplichting(en) voldaan door de bestelde zaken eenmaal aan Afnemer aan te (doen) bieden. Het rapport van de vervoerder dient steeds tot volledig bewijs van het aanbod tot levering. Indien en voor zover sprake is van een weigering van acceptatie, komen de kosten voor de retourvracht, opslagkosten en andere kosten volledig voor rekening van Afnemer.

### ARTIKEL 12 RISICO-OVERGANG EN VERVOER

1. Jerry's Tegelwerken bepaalt uitsluitend de wijze van vervoer van bestellingen. Vervoer geschiedt volgens het door Jerry's Tegelwerken vastgestelde leveringsschema. Indien Afnemer een andere (lees: duurdere) wijze van vervoer wenst, of indien de plaats of tijdstip van aflevering wijzigt door omstandigheden die voor rekening komen van Afnemer, dan zullen de meerkosten daarvan aan Afnemer in rekening worden gebracht.
2. Afnemer is verplicht ervoor te zorgen dat zich op de afleveringslocatie voldoende laad- en losmogelijkheden bevinden, aflevering kan geschieden met een zo kort mogelijke wachttijd, de laad- en losplaats goed bereikbaar zijn en gebruikelijke transportmiddelen kunnen worden ingezet. Lastdragers dienen direct achter de eerste toegangsdeur van het pand te worden geplaatst of door Jerry's Tegelwerken meegenomen te kunnen worden.
3. Indien Jerry's Tegelwerken op verzoek van Afnemer Producten aflevert of ophaalt op een locatie die verder is gelegen dan de eerste toegangsdeur van het pand van Afnemer, is zij niet aansprakelijk voor kwaliteitsverlies dan wel enigerlei andere schade die ontstaat tijdens dat gedeelte van het laden of lossen.
4. Op het vervoer van bestellingen zijn de Algemene Vervoer Condities en de CMR-condities van toepassing.
5. Het (economisch) risico over de door Jerry's Tegelwerken te leveren zaken gaat geheel over op Afnemer bij de feitelijke aflevering van de zaken op het op de pakbon aangegeven afleveringsadres, althans bij feitelijke aflevering aan het magazijn van Afnemer.

### ARTIKEL 13 EMBALLAGE

1. Verpakkingen die geschikt zijn voor eenmalig gebruik worden geacht te zijn inbegrepen in de prijs van Producten van Jerry's Tegelwerken. Voor dergelijke verpakkingen zal niet afzonderlijk statiegeld aan Afnemer in rekening worden gebracht, tenzij Jerry's Tegelwerken daartoe van overheidswege wordt verplicht of dit uitdrukkelijk op de factuur is vermeld.
2. Indien levering plaatsvindt op 'europallets' of op pallets die deel uitmaken van een palletpool, zal Jerry's Tegelwerken deze pallets als emballage bij Afnemer in rekening brengen, tenzij bij aflevering een gelijk aantal identieke, onbeschadigde, pallets retour wordt gegeven.
3. Indien Jerry's Tegelwerken door Afnemer of van overheidswege verplicht wordt om bij de aflevering van Producten (om)verpakkingen, restmateriaal et cetera mee te nemen, dan komen de daarmee samenhangende kosten, waaronder kosten voor

- verniëting ter plaatse, geheel voor rekening van Afnemer.
4. Emballage zoals rolcontainers, kratten, dozen, pallets en dergelijke, voor zover niet bestemd voor eenmalig gebruik, blijft eigendom van Jerry's Tegelwerken, ook als daarvoor geen statiegeld aan Afnemer in rekening wordt gebracht. Het risico van beschadiging of verlies van emballage berust bij Afnemer, totdat deze in goede orde aan Jerry's Tegelwerken is terug geleverd.
5. Afnemer is gehouden om lege emballage zo spoedig mogelijk aan Jerry's Tegelwerken te retourneren, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Jerry's Tegelwerken is slechts gehouden om emballage mee te nemen indien deze in goede staat verkeert, schoon is, geen afval en restmateriaal bevat en – voor zover de emballage rolcontainers betreft – op een eerder moment door Jerry's Tegelwerken aan Afnemer is geleverd.
6. Emballage wordt teruggenomen tegen het daarvoor door Jerry's Tegelwerken aan Afnemer in rekening gebrachte bedrag aan statiegeld. De desbetreffende factuur wordt gecrediteerd nadat het emballagemateriaal in het magazijn van Jerry's Tegelwerken is teruggekeerd.
7. Bij returnname van licht beschadigde emballage en emballage die niet vrij is van afval of restmateriaal, behoudt Jerry's Tegelwerken zich het recht voor om een lager bedrag te crediteren dan het in rekening gebrachte statiegeld. Bij zware beschadigingen aan emballage wordt geen bedrag gecrediteerd en staat het emballagemateriaal ter beschikking van Afnemer. Jerry's Tegelwerken zal Afnemer hiervan mededeling doen.

### ARTIKEL 14 EIGENDOMSVOORBEHOUD, OPSLAG EN VERZEKERING

1. Het eigendom van door Jerry's Tegelwerken krachtens de Overeenkomst te leveren zaken gaat eerst op Afnemer over nadat Afnemer al haar (betalings)verplichtingen, uit welke hoofde dan ook, jegens Jerry's Tegelwerken volledig is nagekomen.
2. Ondanks het eigendomsvoorbehoud van Jerry's Tegelwerken worden de geleverde zaken door Afnemer voor eigen rekening en risico gehouden.
3. Afnemer is verplicht de zaken, waarvan de eigendom nog bij Jerry's Tegelwerken berust, duidelijk afgescheiden van andere zaken, deugdelijk en veilig op te (doen) slaan onder duidelijke vermelding van de naam van Jerry's Tegelwerken, althans Jerry's Tegelwerken deugdelijke en veilige opslagmogelijkheden ter beschikking te stellen.
4. Afnemer is gehouden genoemde eigendommen mede ten behoeve van Jerry's Tegelwerken deugdelijk te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en overige schade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekeringen op eerste verzoek van Jerry's Tegelwerken ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is Jerry's Tegelwerken gerechtigd tot de penningen.
5. Over zaken waarvan de eigendom nog berust bij Jerry's Tegelwerken, mag Afnemer niet anders (doen) beschikken dan past in de normale uitoefening van haar beroep of bedrijf. Zolang het eigendom van door Jerry's Tegelwerken geleverde zaken krachtens dit artikel nog niet is overgegaan op Afnemer, is Afnemer niet gerechtigd tot be- of verwerking van deze zaken over te (doen) gaan.
6. Zaken waarvan de eigendom nog berust bij Jerry's Tegelwerken mag Afnemer niet (doen) gebruiken voor het stellen van enigerlei vorm van zekerheid.
7. Afnemer is, zolang aan bovenstaande verplichtingen niet is voldaan, niet gerechtigd om de zaken waarop eigendomsvoorbehoud rust te vervreemden noch daarop een (bezitloos) pandrecht te vestigen. Indien Afnemer dergelijke zaken toch in

de macht van een derde brengt, is Afnemer verplicht zich de eigendom van deze zaken voor te behouden.

8. Wanneer Afnemer enige (betalings)verplichting, uit welke hoofde dan ook, jegens Jerry's Tegelwerken niet volledig nakomt, is Jerry's Tegelwerken gerechtigd de haar nog in eigendom toekomende zaken eigenmachtig terug te (doen) nemen, zonder dat zij tot enige vergoeding is gehouden. Afnemer is verplicht hiertoe op eerste verzoek alle gewenste medewerking te verlenen, op straffe van een direct opeisbare boete van € 1.000,- per dag, of een gedeelte daarvan, waarop Afnemer geen of onvoldoende medewerking verleent. Alle kosten van terugnemen in de zin van dit artikel zijn voor rekening van Afnemer. Afnemer verleent Jerry's Tegelwerken middels deze voorwaarden bij voorbaat een onherroepelijke machtiging om ter uitvoering van dit artikel alle voor of bij Afnemer in gebruik zijnde ruimten te (doen) betreden.

### ARTIKEL 15. INFORMATIEVERPLICHTING AFNEMER

1. Indien Afnemer voorziet of redelijkerwijs moet voorzien dat hij zal tekortschieten in de nakoming van één of meer verplichtingen uit deze Overeenkomst, is hij verplicht Jerry's Tegelwerken daarvan onverwijld schriftelijk in kennis te stellen onder opgave van redenen en van de vermoedelijke duur.
2. Afnemer dient Jerry's Tegelwerken steeds actief - gevraagd en ongevraagd - van alle informatie te voorzien die in het kader van de Overeenkomst voor Jerry's Tegelwerken van belang is.
3. Indien Afnemer niet, niet tijdig of niet volledig voldoet aan hetgeen in dit artikel is vermeld, komt aan afnemer ten aanzien van zijn verplichtingen op grond van de Overeenkomst jegens Jerry's Tegelwerken geen beroep op overmacht toe.

### ARTIKEL 16 RECLAMES, RETOURNERING VAN ZAKEN, VERJARINGSTERMIJN

1. Afnemer dient geleverde zaken onmiddellijk na levering te (doen) controleren op eventuele afwijkingen met hetgeen is overeengekomen. Zichtbare schades of gebreken die al bij afname in één van de verkooppunten van Jerry's Tegelwerken kunnen worden geconstateerd (tekorten daaronder begrepen) dienen door Afnemer direct te worden gemeld. Indien Afnemer verpakkingen of Producten opent, verbreekt of beschadigt voordat deze zijn betaald, verplicht Afnemer zich de betreffende Producten af te nemen en te betalen. Geringe, in de handel toelaatbaar geachte, niet te vermijden afwijkingen kunnen geen grond voor reclames opleveren.
2. Bij aflevering van de Producten op de door Afnemer opgegeven locatie, dienen zichtbare schades, gebreken of tekorten door Afnemer op de pakbon, vrachtbrief, dan wel op andere wijze schriftelijk aan Jerry's Tegelwerken kenbaar te worden gemaakt, bij gebreke waarvan de pakbon als volledig bewijs geldt dat Afnemer de Producten bij aflevering in deugdelijke en onbeschadigde staat heeft ontvangen.
3. Klachten over niet direct constateerbare tekorten of gebreken betreffende het geleverde dienen per omgaande, doch uiterlijk binnen acht (8) dagen na levering, door Afnemer schriftelijk aan Jerry's Tegelwerken te worden medegedeeld. Na het verstrijken van vorenbedoelde termijn geldt het geleverde als onherroepelijk en onvoorwaardelijk door Afnemer aanvaard.
4. Ieder vorderingsrecht van Afnemer op Jerry's Tegelwerken dat betrekking heeft op - dan wel samenhangt met - fouten in de levering of gebreken in of aan door Jerry's Tegelwerken geleverde Producten, vervalt onherroepelijk zodra de hiervoor



## ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN

Jerry's Tegelwerken  
Bennekomseberg 23, 3825 RH, Amersfoort  
Telefoonnummer: 06 - 53 41 25 92  
IBAN: [...]  
BIC: [...]  
KvK: 32150247

vermelde termijn is verstreken, evenals ook in die situatie waarin Afnemer Jerry's Tegelwerken onvoldoende medewerking verleent ter zake van een onderzoek naar de gegrondheid van de klachten. De Producten waarop klachten betrekking hebben moeten ter eventuele bezichtiging voor Jerry's Tegelwerken beschikbaar blijven in de toestand waarin de Producten zich bevonden op het tijdstip dat de gebreken werden geconstateerd.

5. Het recht om te reclameren vervalt, nadat Afnemer het geleverde in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt, respectievelijk in gebruik heeft doen nemen, laten bewerken of verwerken, dan wel aan derden heeft doorgeleverd, tenzij Jerry's Tegelwerken daartoe uitdrukkelijk schriftelijk toestemming heeft gegeven of de levering duurzame gebruiksmiddelen betreft waarop een fabrieksgarantie van toepassing is.

6. Indien een klacht gegrond is en ook is voldaan aan de hiervoor vermelde procedures ter zake het doen van mededelingen, zal Jerry's Tegelwerken naar eigen inzicht het gebrek herstellen, een vervangend product leveren of - indien de koopsom voor het betreffende product reeds gefactureerd is - het met de geponde klacht overeenkomende bedrag crediteren. Jerry's Tegelwerken zal in dit verband nimmer gehouden zijn aan Afnemer enigerlei schade te vergoeden. De aansprakelijkheid van Jerry's Tegelwerken is beperkt tot de waarde van de geleverde Producten waarover is gereclameerd.

7. Klachten en reclames geven Afnemer niet het recht om de betaling van enige factuur op te schorten. De reclametermijn op door Jerry's Tegelwerken verzonden facturen bedraagt maximaal 5 dagen na verzending. Indien niet tijdig tegen een factuur is geprotesteerd, wordt deze geacht de onderliggende transactie(s) met Jerry's Tegelwerken correct weer te geven en door Afnemer te zijn goedgekeurd.

8. Iedere klacht van Afnemer dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat Jerry's Tegelwerken in staat is adequaat te reageren.

9. Afnemer dient Jerry's Tegelwerken in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten die daardoor voor Jerry's Tegelwerken ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, integraal voor rekening van Afnemer.

10. Jerry's Tegelwerken staat niet in voor gebreken die het gevolg zijn van fouten of verkeerde dan wel onvolledige informatie van Afnemer.

11. Afnemer dient gebrekkige zaken ter beschikking van Jerry's Tegelwerken te houden. Door het indienen van een reclamatie wordt de betalingsverplichting van Afnemer ten aanzien van de in geschil zijnde zaken niet opgeschort.

12. Reclamaties zijn slechts geldig voor zover de verpakking van de zaken nog in oorspronkelijke en onbeschadigde staat verkeert. Mochten de zaken bij aankomst uitwendig waarneembaar zijn beschadigd, dan dient Afnemer ten aanzien van deze zaken jegens de vervoerder een schriftelijk voorbehoud te maken en dit - in afwijking van het vorenstaande - binnen vierentwintig (24) uur na ontvangst van de zaken aan Jerry's Tegelwerken berichten.

13. Gebrekkige zaken kunnen uitsluitend worden geretourneerd nadat voorafgaand overleg met Jerry's Tegelwerken heeft plaatsgehad.

14. Indien zaken door Afnemer zijn verwerkt is reclamatie niet meer toegestaan, ook al wordt deze tijdig ingediend. In zodanige gevallen is Jerry's Tegelwerken jegens Afnemer niet gehouden tot enigerlei tegemoetkoming in kosten of schade van welke aard dan ook.

15. Materialen op bestelling kunnen nimmer worden retourgezonden.

16. Mondelinge reclamaties en reclamaties die worden ingediend na het verstrijken van de in dit artikel bedoelde termijn(en) worden door Jerry's Tegelwerken niet geaccepteerd.

17. Indien zaken, welke onder fabrieks- of importeursgarantie zijn geleverd, worden geretourneerd ter beoordeling van de garantie door de betrokken fabrikant of importeur, kunnen kosten, welke daarbij eventueel voor Jerry's Tegelwerken ontstaan, aan Afnemer in rekening worden gebracht.

18. Onder door Jerry's Tegelwerken te stellen voorwaarden kunnen reeds geleverde zaken worden teruggenomen met creditering van de verzonden factuur, mits de zaken zich nog in de oorspronkelijke staat en verpakking bevinden en nog behoren tot het courante assortiment van Jerry's Tegelwerken. Geleverde zaken worden uiterlijk retour genomen tot dertig (30) dagen na leveringsdatum.

19. Het indienen van reclamaties ontheft Afnemer niet van betaling overeenkomstig de factuur.

20. De verjaringstermijn van alle vorderingen jegens Jerry's Tegelwerken bedraagt twee jaar na levering.

### ARTIKEL 17 BETALING EN INCASSOKOSTEN

1 De facturering van geleverde Producten en diensten geschiedt uitsluitend op naam en klantnummer. Betaling van de eindbedragen van de verkoopfacturen van Jerry's Tegelwerken dient contant, dan wel door het afgeven van een machtiging tot automatische incasso, plaats te vinden. Afnemer heeft geen recht op enige korting of compensatie, tenzij deze door Jerry's Tegelwerken schriftelijk aan Afnemer is bevestigd.

2. Betaling van facturen van Jerry's Tegelwerken dient te geschieden in de valuta waarin door Jerry's Tegelwerken is gefactureerd en binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij door Jerry's Tegelwerken uitdrukkelijk schriftelijk en/of elektronisch anders is aangegeven.

3 De in lid 2 van dit artikel genoemde termijn is een fatale termijn. Indien binnen die termijn geen volledige betaling heeft plaatsgevonden dan wel indien ten aanzien van Afnemer (buiten)gerechtelijke sursance van betaling, faillissement of een schuldsaneringsregeling is aangevraagd of uitgesproken, wordt Afnemer geacht in verzuim te zijn. De vordering op Afnemer is vanaf dat moment - zonder nadere ingebrekestelling of sommatie - volledig opeisbaar.

4 In het geval genoemd onder lid 3 van dit artikel, is Afnemer over het openstaande verschuldigde bedrag tevens wettelijke (handels)rente verschuldigd, waarbij een gedeelte van een maand als een volledige maand wordt aangemerkt. Tevens is Afnemer in dat geval over de verschuldigde openstaande vordering een contractuele boeterente verschuldigd van 2% van de openstaande hoofdsom per maand.

5. Van voormelde betalingswijze kan uitsluitend worden afgeweken indien en voor zover Jerry's Tegelwerken een afwijkende betalingswijze uitdrukkelijk schriftelijk aan Afnemer heeft kenbaar gemaakt. In die gevallen dienen alle betalingen te geschieden binnen de daarbij kenbaar gemaakte betalingstermijn, gerekend vanaf de factuurdatum.

6 De aan Afnemer kenbaar gemaakte betalingstermijn is te beschouwen als een fatale termijn. Bij betaling per bank, hetzij door overboeking of middels automatische incasso, geldt de dag van bijschrijving op de rekening van Jerry's Tegelwerken als de dag van betaling.

7. Betaling van Materialen uit voorraad dient bij aflevering te geschieden.

8. Betaling van Materialen op bestelling vindt plaats door vooruitbetaling van 40% van de koopprijs voor te reserveren of te bestellen materialen. Bij aflevering, plaatsing of verwerking van de Materialen op bestelling dient het resterende gedeelte te worden voldaan.

9. Alle met de invordering van verschuldigde bedragen verband houdende kosten, waaronder buitengerechtelijke (incasso)kosten, zijn voor rekening van Afnemer. De buitengerechtelijke kosten worden bepaald op tenminste 15% van de hoofdsom van de verschuldigde bedragen, met een minimum van € 50,00 en onverminderd het recht van Jerry's Tegelwerken om verdere redelijke kosten bij Afnemer in rekening te brengen.

10. Jerry's Tegelwerken heeft het recht de door Afnemer gedane betalingen te laten strekken in mindering op openstaande kosten, (handels)rente dan wel hoofdsom, zulks naar keuze van Jerry's Tegelwerken.

11. Afnemer is nimmer gerechtigd tot verrekening van door hem aan Jerry's Tegelwerken verschuldigde bedragen met enige tegenvordering, uit welke hoofde dan ook, die Afnemer jegens Jerry's Tegelwerken zou hebben. Dit geldt tevens indien ten aanzien van Afnemer sursance van betaling en/of faillissement of een schuldsaneringsregeling is aangevraagd of uitgesproken.

12. Afnemer is niet gerechtigd tot opschorting van haar (betalings)verplichtingen uit de Overeenkomst.

13. Indien Afnemer in verband met niet-tijdige betaling in verzuim is met nakoming van haar verplichtingen, komen alle daaruit voor Jerry's Tegelwerken voortvloeiende redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Afnemer, zulks onverminderd het recht van Jerry's Tegelwerken op volledige schadevergoeding.

14. Op eerste verzoek van Jerry's Tegelwerken is Afnemer verplicht deugdelijke zekerheid te stellen voor nakoming van haar betalingsverplichtingen.

### ARTIKEL 18 COMPENSATIE, VERREKENING

1 Jerry's Tegelwerken is gerechtigd:

- schulden aan Afnemer te verrekenen met vorderingen op Afnemer; en
- schulden aan Afnemer te verrekenen met vorderingen die zij heeft op aan Afnemer gelieerde ondernemingen en/of aan de aandeelhouder/directie van Afnemer gelieerde ondernemingen.

2. Jerry's Tegelwerken is tevens gerechtigd om schulden aan Afnemer te verrekenen met vorderingen van andere aan haar gelieerde ondernemingen, alsmede vorderingen op Afnemer van Jerry's Tegelwerken zelf. Dit verrekeningsrecht geldt voor Jerry's Tegelwerken jegens:

- Afnemer; en/of
- aan Afnemer gelieerde ondernemingen; en/of
- aan de aandeelhouder / directie van Afnemer en daaraan gelieerde ondernemingen.

### ARTIKEL 19 OVERMAGHT

1. Onder overmacht wordt verstaan, naast hetgeen daarover in wetgeving en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop Jerry's Tegelwerken geen invloed kan uitoefenen en waardoor zij niet in staat is om haar verplichtingen uit de Overeenkomst na te komen. Overmacht ontslaat Jerry's Tegelwerken van haar contractuele verplichtingen zolang de overmacht voortduurt, overmacht aan de zijde van de leverancier van Jerry's Tegelwerken en/of stakingen daaronder begrepen.

2. Jerry's Tegelwerken is gedurende de periode dat zij vanwege overmacht de Overeenkomst niet kan uitvoeren, gerechtigd haar verplichtingen uit de Overeenkomst voor een tijdsduur gelijk aan die van

## ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN

Jerry's Tegelwerken  
Bennekomseberg 23, 3825 RH, Amersfoort  
Telefoonnummer: 06 - 53 41 25 92  
IBAN: [...]  
BIC: [...]  
KvK: 32150247

het voortduren van de overmacht, of andere omstandigheden van zodanige aard, op te schorten.

3. Indien de overmachttoestand aan de zijde van Jerry's Tegelwerken langer duurt dan een week, dan heeft Afnemer het recht de leveranties die gedurende de overmachtperiode plaats hadden moeten vinden kosteloos te annuleren. Afnemer komt in dat geval geen aanspraak toe op vergoeding van eventueel geleden schade.

4. Indien de periode van overmacht langer duurt dan twee maanden, is ieder der Partijen gerechtigd de Overeenkomst kosteloos te annuleren tegen volledige betaling aan Jerry's Tegelwerken door Afnemer van de reeds afgeleverde zaken.

### ARTIKEL 20 AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

1. Indien Jerry's Tegelwerken jegens Afnemer aansprakelijk mocht zijn voor door Afnemer geleden schade, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepalingen is geregeld.

2. Jerry's Tegelwerken, haar medewerkers of door haar ingeschakelde derden, zijn niet aansprakelijk voor enige schade van Afnemer met betrekking tot enige leveringsverplichting, het afleveren van zaken, de geleverde zaken zelf of het gebruik daarvan, eigenschappen of kwaliteit van de verkochte en/of geleverde zaken, dan wel eventuele door Jerry's Tegelwerken of namens haar uitgevoerde werkzaamheden, diensten of gegeven adviezen, waaronder mede wordt begrepen schade als gevolg van de niet-behoorlijke nakoming van een herstel- of herleveringsverplichting.

3. Jerry's Tegelwerken is niet aansprakelijk voor door Afnemer geleden schade, tenzij haar daartoe een ernstig verwijt treft. Een ernstig verwijt treft Jerry's Tegelwerken slechts indien Afnemer opzet of bewuste roekeloosheid van Jerry's Tegelwerken bewijst.

4. Afnemer dient tijdens het (intern) vervoer en de opslag van door Jerry's Tegelwerken geleverde Producten te handelen volgens de daarvoor geldende wet- en regelgeving, bij gebreke waarvan geen aansprakelijkheid kan worden aanvaard voor (schade ten gevolge van) gebreken aan Producten.

5. Indien Jerry's Tegelwerken naar haar oordeel genoodzaakt is maatregelen te treffen c.q. medewerking te verlenen aan door producenten geïnitieerde recall- acties ter voorkoming van (verdere) schade ten gevolge van aanspraken van consumenten op grond van een gebrek aan geleverde Producten, verplicht Afnemer zich om aan zulke maatregelen medewerking te verlenen en zich, indien dit nodig of wenselijk zou blijken, te zullen voegen in de aansprakelijkheidsstelling van de producent door Jerry's Tegelwerken.

6. Omdat de normale controle mogelijkheden m.b.t. de kwaliteitsbewaking van artikelen bij verkoop aan de tussenhandel niet langer mogelijk zijn, is het Afnemer niet toegestaan om artikelen van één der Exclusieve Merken, Fancy Labels of Private Brands die door Jerry's Tegelwerken worden gevoerd, te verkopen aan tussenhandelaren. Bij overtreding van dit verbod sluit Jerry's Tegelwerken elke aansprakelijkheid uit en zal Jerry's Tegelwerken eventuele schade op de Afnemer verhalen.

8. Jerry's Tegelwerken is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Jerry's Tegelwerken is uitgegaan van door of namens Afnemer verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

9. Indien Jerry's Tegelwerken jegens Afnemer aansprakelijk mocht zijn voor geleden schade, dan is de aansprakelijkheid van Jerry's Tegelwerken te allen tijde beperkt tot het bedrag dat ter zake als vergoeding wordt uitgekeerd door haar verzekeraar.

10. Bij gebreke van dekking van aansprakelijkheid onder een verzekering, is de aansprakelijkheid van

Jerry's Tegelwerken beperkt tot maximaal de kosten voor vervanging van het verkochte en/of geleverde en/of terugnemning van de verkochte en/of geleverde zaken en creditering tot het voor de verkochte en/of geleverde zaken gefactureerde bedrag.

11. Eventuele aansprakelijkheid van Jerry's Tegelwerken ziet uitsluitend op door Afnemer geleden directe schade. Aansprakelijkheid voor gevolgschade is uitgesloten. Onder directe schade wordt verstaan: de redelijke kosten die zijn gemaakt om de gebrekkige prestatie van Jerry's Tegelwerken aan de Overeenkomst te laten beantwoorden.

Daaronder wordt tevens verstaan redelijke kosten ter vaststelling van aansprakelijkheid en omvang van de schade alsmede redelijke kosten ter voorkoming of beperking van schade, het laatste voor zover Afnemer aantoonde dat deze kosten daadwerkelijk hebben geleid tot een beperking van geleden directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. Onder gevolgschade worden onder meer verstaan: gedeerde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, persoonschade, transportkosten en reis- en verblijfkosten.

12. Afnemer vrijwaart Jerry's Tegelwerken tegen alle schadevorderingen van derden in verband met door Jerry's Tegelwerken aan Afnemer geleverde zaken of voor Afnemer verrichte diensten, behoudens voor zover deze schade in de verhouding tot Afnemer krachtens deze algemene voorwaarden voor rekening van Jerry's Tegelwerken komt.

13. Afnemer dient, op straffe van verval van haar recht op schadevergoeding, binnen veertien (14) kalenderdagen nadat zij het bestaan van de schade, waarvoor Jerry's Tegelwerken mogelijk aansprakelijk is, heeft ontdekt Jerry's Tegelwerken hierover schriftelijk te informeren met een zo nauwkeurig mogelijke opgave van oorzaak, aard en omvang van de schade. In ieder geval vervalt het recht van Afnemer op schadevergoeding van rechtswege na verloop van zes (6) maanden na het tijdstip waarop de levering van de zaken (of diensten) krachtens de overeenkomst had moeten geschieden of heeft plaatsgevonden.

14. De door Jerry's Tegelwerken geleverde zaken voldoen aan de overeengekomen kwaliteitsnormen. Jerry's Tegelwerken garandeert echter niet, en wordt nimmer geacht gegarandeerd te hebben of er voor in te staan, dat de geleverde zaken geschikt zijn voor het doel waarvoor Afnemer of de afnemers van Afnemer de zaken wensen te bewerken, verwerken, of (doen) gebruiken of gebruikt. Afnemer vrijwaart Jerry's Tegelwerken ter zake voor aansprakelijkheden jegens haar eventuele afnemer(s).

### ARTIKEL 21 ONVERBINDENDHEID BEPALINGEN

1. Ingeval in rechte komt vast te staan dat enige bepaling van de onderhavige Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk onverbindend is of zal worden, tast dit de overige voorwaarden niet aan.

### ARTIKEL 22 OVERDRACHT EN VERVAL VAN RECHTEN

1. Jerry's Tegelwerken is bevoegd haar rechten uit de Overeenkomst(en) geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen.

2. Iedere vordering tegen Jerry's Tegelwerken vervalt, indien Jerry's Tegelwerken niet binnen 12 maanden na ontvangst van de op die vordering betrekking hebbende claim in rechte is betrokken.

### ARTIKEL 23 WIJZIGING ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Jerry's Tegelwerken behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te allen tijde eenzijdig

te wijzigen. Wijzigingen worden schriftelijk, daaronder wordt tevens begrepen per e-mailbericht, ter kennis van Afnemer gebracht en treden één maand na dagtekening van de bekendmaking in werking, tenzij in de bekendmaking anders is vermeld.

2. Indien Afnemer niet binnen één maand na dagtekening van de bekendmaking van de wijziging van de voorwaarden gemotiveerd bezwaar maakt tegen deze wijziging(en), wordt Afnemer geacht de wijziging(en) te hebben geaccepteerd.

### ARTIKEL 24 VRIJWARING EN BIJSTAND DOOR AFNEMER

1. Afnemer vrijwaart Jerry's Tegelwerken voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden zonder dat dit aan Jerry's Tegelwerken toerekenbaar is.

2. Indien Jerry's Tegelwerken door derden mocht worden aangesproken, is Afnemer gehouden Jerry's Tegelwerken zowel in rechte als daarbuiten, zoveel als redelijkerwijs mogelijk, bij te staan en ondersteuning te bieden zonder daarvoor van Jerry's Tegelwerken enige compensatie te verlangen. Afnemer is tevens gehouden aan Jerry's Tegelwerken een redelijke vergoeding te betalen voor kosten, waaronder kosten van juridische bijstand, die Jerry's Tegelwerken maakt als gevolg van het feit dat zij wordt aangesproken door derden zonder dat dit aan haar toerekenbaar is.

### ARTIKEL 25 TOEPASSELIJK RECHT, GESCHILLEN EN BEVOEGDE RECHTER

1. Op alle rechtsverhoudingen tussen Partijen, waaronder de totstandkoming en de inhoud van de Overeenkomst, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien Afnemer in het buitenland woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

2. Indien tussen Jerry's Tegelwerken en Afnemer een geschil ontstaat over de totstandkoming, de uitleg, de uitvoering of het niet, niet juist of niet tijdig uitvoeren van een tussen partijen gesloten Overeenkomst of andere rechtsverhouding, of indien één der partijen meent dat van een zodanig geschil sprake is, zijn partijen verplicht te trachten door onderhandeling tot overeenstemming te komen, alvorens het geschil aan de burgerlijke rechter voor te leggen.

3. De rechtbank [..] is bij uitsluiting bevoegd om kennis te nemen van geschillen uit met Jerry's Tegelwerken gesloten Overeenkomst(en), tenzij de kantonrechter bevoegd is. Jerry's Tegelwerken heeft tevens het recht om een geschil ter beslissing voor te leggen aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats woonplaats van Afnemer.

### ARTIKEL 26 VINDPLAATS VOORWAARDEN

1. Deze Algemene voorwaarden zijn vastgesteld per 14 september 2016 en gedeponereerd bij de rechtbank Amsterdam. Van toepassing is steeds de laatste gedeponereerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkoming van de Overeenkomst met Jerry's Tegelwerken.

### ARTIKEL 27 AFSLUITENDE BEPALINGEN

1. Toepasselijk op de onderlinge rechtsverhouding(en) tussen Partijen is steeds die versie van de algemene voorwaarden van Jerry's Tegelwerken, die daarop laatstelijk van toepassing is verklaard en aan Afnemer ter hand is gesteld.

2. De Nederlandse tekst van deze algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.

**ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN**

Jerry's Tegelwerken  
Bennekomseberg 23, 3825 RH, Amersfoort  
Telefoonnummer: 06 - 53 41 25 92  
IBAN: [...]  
BIC: [...]  
KvK: 32150247

3. Opschriften boven de artikelen in deze algemene voorwaarden zijn slechts bedoeld om de leesbaarheid te vergroten en zijn geen middel of aanwijzing tot interpretatie.  
4. Op eerste verzoek van Afemer wordt door Jerry's Tegelwerken kosteloos een afschrift van de op de onderlinge rechtsverhouding(en) tussen Partijen van toepassing verklaarde algemene voorwaarden toegezonden.

**TEGELWERKEN**

Ten aanzien van in opdracht van Afemer te verrichten Tegelwerken geldt, naast hetgeen in deze voorwaarden hiervoor is vermeld, nog het volgende:

**ARTIKEL 28 MATERIAAL/TRANSPORT**

1. Afemer verleent Jerry's Tegelwerken ingeval de Overeenkomst (mede) strekt tot het verrichten van Tegelwerken omvat voldoende hulp bij het lossen en de opslag van de aan te voeren tegels en (hulp)materialen.  
2. Afemer stelt Jerry's Tegelwerken voor de opslag van tegels en (hulp)materialen, ingeval de Overeenkomst (mede) strekt tot het verrichten van Tegelwerken een droge, goed afsluitbare ruimte ter beschikking.  
3. Afemer stelt Jerry's Tegelwerken voor de opslag van tegels en (hulp)materialen, ingeval de Overeenkomst (mede) strekt tot het verrichten van Tegelwerken zodanig een ruime, goed bereikbare vlakke plaats ter beschikking voor het plaatsen van 1 à 2 containers - of zoveel meer als het werk verlangt - voor de aanvoer en opslag van tegels en benodigde (hulp)materialen.  
4. Bij de uitvoering van Tegelwerken wordt verticaal transport van tegels en (hulp)materialen door Afemer verzorgd. Eventueel benodigd steigerwerk dient door Afemer gebruiksklaar te worden opgesteld en verwijderd.  
5. Alle bij het verrichten van Tegelwerken te verwerken tegel en (hulp)materialen, elektrische stroom en water worden door Afemer op de werkvloer, binnen 25 meter van de te betegelen ruimte, beschikbaar gesteld.  
6. Al hetgeen onder lid 1 tot en met 5 van dit artikel is vermeld geschiedt door Afemer tijdig en gratis.  
7. Alle ten behoeve van de uitvoering van Tegelwerken te gebruiken tegels en (hulp)materialen worden geacht door Afemer te zijn goedgekeurd voor verwerking - en geschikt te zijn - voor de gewenste toepassing middels de overeengekomen aanbrengmethode of - bij gebreke van een afspraak terzake - middels één of meer van de algemeen bekende en aanvaarde aanbrengmethoden.  
8. Afemer heeft de plicht Jerry's Tegelwerken te informeren, indien de fabrikant/leverancier van tegels een bepaalde aanbrengmethode voorschrijft.

**ARTIKEL 29 TE BETEGELEN RUIMTEN**

1. De te betegelen ruimten dienen door Afemer schoon en geheel ontruimd, wind- en waterdicht, goed verlicht en goed bereikbaar met op de bouw gebruikelijke transportmiddelen, dus geheel "tegelklaar" aan Jerry's Tegelwerken ter beschikking te worden gesteld.  
2. Het aanbrengen van peilmaten, het uitpassen van hoogten en afschot in vloeren, moet door Afemer tijdig geschieden.  
3. Wanden, vloeren en vensterbanken dienen zodanig te zijn, dat wil o.a. zeggen te lood (wanden), vlak (wanden en vloer) en waterpas (vloer) alsmede voldoende droog, dat zonder enige voorbehandeling de tegels hierop deugdelijk gezet c.q. gelijmd kunnen worden, e.e.a naar het

oordeel van Jerry's Tegelwerken met inachtneming van de daarvoor geldende normen.  
4. Indien de te betegelen ruimten niet aan één of meer van de hiervoor in dit artikel vermelde eisen voldoen, heeft Jerry's Tegelwerken het recht om zijn werkzaamheden niet aan te vangen c.q. te staken.  
5. Jerry's Tegelwerken meldt eventuele gebreken zo spoedig mogelijk schriftelijk aan Afemer. Deze melding kan in eerste instantie telefonisch of per fax geschieden.  
6. In de gevallen onder lid 4 vermeld, is Jerry's Tegelwerken slechts verplicht om de werkzaamheden aan te vangen c.q. voort te zetten, indien Afemer zulks schriftelijk opdraagt.  
7. Indien de situatie genoemd onder lid 6 zich voordoet, vervallen de eventuele garantieverplichtingen en overige aansprakelijkheden van Jerry's Tegelwerken.

**ARTIKEL 30 WERKSCHEMA/INSTRUCTIE**

1. Het werkschema dient zodanig te zijn, dat Tegelwerken in één aaneengesloten stroom kunnen worden uitgevoerd en voltooid.  
2. Werkschema, tekeningen, bestek of nadere specificaties dienen door Afemer ruim voor de aanvang van de uit te voeren Tegelwerken aan Jerry's Tegelwerken te worden verstrekt.  
3. Wijzigingen ten aanzien van het onder artikel 29 lid 2 genoemde dienen terstond en schriftelijk aan Jerry's Tegelwerken te worden medegedeeld.  
4. Indien door afemer van werkschema, tekening, bestek of nadere specificaties -om welke reden dan ook- wordt afgeweken, komen de hierdoor ontstane kosten c.q. (financiële) gevolgen voor rekening van Afemer.  
5. Jerry's Tegelwerken verplicht zich ertoe om in de situatie genoemd onder lid 4 zo spoedig mogelijk aan Afemer een gespecificeerde opgave van kosten en mogelijke (financiële) gevolgen te verstrekken.  
6. Door of namens Afemer zal de tegelzetter ter plaatste over onder artikel 28 lid 2, artikel 29 lid 2 en artikel 29 lid 5 hiervoor genoemde worden geïnstrueerd.

**ARTIKEL 31 PRIJZEN**

1. Prijzen voor Tegelwerken worden berekend volgens de opdrachtbevestiging. Afzonderlijk worden berekend:  
- het symmetrisch, strokend of in patroon - horizontaal of diagonaal - plaatsen en het wateren van tegels;  
- het zagen en in verstek maken, alsmede overige bewerkingen, van tegels;  
- het inwassen van voegen anders dan met zand en grijze cement;  
- het inwassen van voegen later dan direct na het aanbrengen van de tegels;  
- het verwerken van meer dan twee centimeters specie achter tegels die op wanden of vensterbanken moeten worden aangebracht en het verwerken van meer dan drie centimeters specie onder tegels die op vloeren worden gelegd;  
- afwijkingen ten opzichte van de overeengekomen lijmsorten c.q. hechtmiddelen;  
- het uitvoeren van speciaal tegelwerk, zoals het betegelen van trappen, goten, opstanden, putten, wasbakken, kolommen, dilataties et cetera;  
- het herstellen van beschadigingen, ontstaan buiten toedoen van Jerry's Tegelwerken, aan tegels of tegelvlakken in ten dele of geheel betegelde ruimten. Hieronder worden tevens het aanhalen van sparingen, zoals o.a. leidingen, (wand)contactdozen, aanrechten, baden, kranen et cetera gerekend, evenals aansluitingen van tegelwerk op andere

materialen zoals stucwerk, metselwerk en dergelijke.

**ARTIKEL 32 PRIJSWIJZIGINGEN**

1. Tenzij in de opdrachtbevestiging anders wordt vermeld zullen prijswijzigingen ten aanzien van de uitvoering van Tegelwerken, met de offertedatum als peildatum, aan Afemer worden doorberekend. Indien de kosten voor arbeid en materialen apart zijn overeengekomen zullen daarop betrekking hebbende wijzigingen ook apart worden doorberekend. Indien de prijs niet is gespecificeerd, wordt voor de doorberekening van de stijging van de oorspronkelijk overeengekomen prijs voor het uitvoeren van Tegelwerken het loonkostenbestanddeel, daarbij inbegrepen de sociale lasten, gesteld op 90% van de oorspronkelijk overeengekomen prijs. Het loonkosten bestanddeel wordt gesteld op 100% indien de oorspronkelijk overeengekomen prijs uitsluitend betrekking heeft op arbeid.

**ARTIKEL 33 METING**

1. Berekening zal plaatsvinden op basis van het aantal vierkante en/of strekkende meters tegels in het werk gemeten.  
2. Sparingen kleiner dan 1/2 m2 worden doorgemeten.  
3. Gesneden vensterbanktegels worden als gehele tegels gemeten.

**ARTIKEL 34 AANSPRAKELIJKHEID BIJ UITVOERING VAN TEGELWERKEN**

1. Niettegenstaande hetgeen hiervoor onder artikel 20 met betrekking tot aansprakelijkheid is vermeld, geldt met betrekking tot de uitvoering van Tegelwerken nog het volgende.  
2. Jerry's Tegelwerken is in geen geval aansprakelijk voor:  
- waterdichtheid van het tegelwerk (Afemer dient daarvoor zelf voorzieningen te (doen) treffen;  
- het loslaten van tegels, tenzij afemer aantoonde dat dit een gevolg is van onjuist aanbrengen van tegels door Jerry's Tegelwerken;  
- beschadigingen aan andere materialen, tenzij afemer aantoonde dat deze beschadigingen een gevolg zijn van onzorgvuldig handelen van Jerry's Tegelwerken;  
- de gevolgen van het vroegtijdig of onjuist in gebruik nemen van, of (doen) verrichten van werken aan of op, het tegelwerk, waaronder onjuist schoonmaken;  
- haarscheuren in geglaazuurde tegels.

**ARTIKEL 35 WEERSINVLOEDEN**

1. Het verzorgen van voldoende bescherming van uitgevoerde en/of in uitvoering zijnde Tegelwerken tegen alle weersinvloeden die schade zouden kunnen veroorzaken, zoals vorst, regen, zon is te allen tijde volledig voor rekening en risico van Afemer.

**ARTIKEL 36 RECLAMES**

1. Reclames over de wijze van uitvoering van Tegelwerken dienen terstond aan Jerry's Tegelwerken te worden gemeld en op de dag van uitvoering schriftelijk aan Jerry's Tegelwerken te worden bevestigd.  
2. Reclames over gereedgemaakte werken, welke bij een nauwkeurig toezicht op de uitvoering niet tijdens die uitvoering konden worden geconstateerd, moeten uiterlijk worden vermeld op de bon als genoemd in artikel 10.

**ARTIKEL 37 TERMIJNEN**

1. Gedurende de uitvoering van Tegelwerken wordt minstens éénmaal per 14 dagen het



**ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN**

Jerry's Tegelwerken  
Bennekomeberg 23, 3825 RH, Amersfoort  
Telefoonnummer: 06 - 53 41 25 92  
IBAN: [...]  
BIC: [...]  
KvK: 32150247

gereedgekomen werk door Jerry's Tegelwerken samen met afnemer of diens vertegenwoordiger gemeten.

2. Voor akkoord bevonden werk, zowel kwalitatief als kwantitatief, wordt door of namens Afnemer in tweevoud een bon afgegeven. Bij éénmalige opmeting na gereedgekomen van het gehele werk (vanwege de omvang) zullen naar rato van de verrichte werkzaamheden voorschotfacturen worden ingediend zoals vermeld in de opdrachtbevestiging. Afgegeven bonnen zijn voor Afnemer bindend ten aanzien van de oplevering en afrekening.

3. Reclames, voorzover niet eerder schriftelijk ter kennis gebracht van Jerry's Tegelwerken, dienen uiterlijk te worden vermeld op de bon. Indien Afnemer om welke reden dan ook weigert om mee te werken aan de meting en/of weigert een bon te verstrekken, wordt het werk, zowel kwalitatief als kwantitatief, geacht te zijn goedgekeurd.

**ARTIKEL 38 BETALING**

1. Bij (gedeeltelijke) afkeuring van het werk dient Afnemer het (naar rato) ingehouden deel van het gefactureerde bedragen te storten op de rekening van de Stichting Geschillenoplossing Tegelwerken dan wel een bankgarantie te stellen met inachtneming van de hiervoor genoemde betalingstermijnen. Het aldus gestorte bedrag c.q. de gestelde bankgarantie wordt eerst aan Jerry's Tegelwerken uitbetaald, indien het werk alsnog door Afnemer is, of geacht moet worden te zijn, goedgekeurd.

**ARTIKEL 39 VEILIGHEID**

1. Afnemer vrijwaart Jerry's Tegelwerken voor aanspraken ingevolge de Arbeidsomstandighedenwet en de daaruit voortvloeiende Veiligheidsbesluiten en de Publicatiebladen van de arbeidsinspectie op de bouwplaats alsmede ingevolge overige wet- en regelgeving, indien deze aanspraken het gevolg zijn van een verzuim van Afnemer ten aanzien van de krachtens deze voorwaarden op hem rustende verplichtingen en voor aanspraken voortvloeiend uit of gebaseerd op o.a. artikel 1638X Boek 7 BW.

**ARTIKEL 40 VERZEKERING**

1. Afnemer is verplicht te verzekeren:  
- uitgevoerde en nog niet gefactureerde Tegelwerken tegen alle materiële schade;  
- aanwezige gereedschappen en (hulp)materialen van Jerry's Tegelwerken;  
- Jerry's Tegelwerken, diens personeel of door Jerry's Tegelwerken ingeschakelde derden tegen schaden, die het gevolg zijn van wettelijke aansprakelijkheid, die verband houden met of het gevolg zijn van de aanwezigheid van Jerry's Tegelwerken, diens personeel of door Jerry's Tegelwerken ingeschakelde derden op het werk of verband houdend met de uitvoering van Tegelwerken.

2. Indien en voorzover Jerry's Tegelwerken, diens personeel of door haar ingeschakelde derden, jegens Afnemer, al dan niet uit hoofde van de gesloten Overeenkomst, tot enige schadevergoeding gehouden is, dan bedraagt die schadevergoeding ten hoogste het tussen Jerry's Tegelwerken en Afnemer overeengekomen bedrag voor het aanbrengen van het tegelwerk. Indien en voorzover er sprake is van schade aan de verrichte Tegelwerken, zal Jerry's Tegelwerken in staat worden gesteld om de schade aan het tegelwerk te herstellen.

3. Jerry's Tegelwerken is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade en indirecte bedrijfsschade, stagnatieschade, vertraging van de bouw, verlies van orders, winstderving, bewerkingskosten en dergelijke.

**BESTELLING VAN MATERIALEN**

Ten aanzien van in door Afnemer bestelde materialen geldt, naast hetgeen in deze voorwaarden hiervoor is vermeld, nog het volgende:

**ARTIKEL 41 TEGELS**

1. Getoonde monsters zijn doorsnee-monsters.  
2. Onder één vierkante meter tegels wordt verstaan het door de fabrikant aangegeven aantal tegels.  
3. Bij levering van natuursteen per m2 wordt door de oppervlakte van de natuursteen gerekend die van de kleinste omschreven rechthoek, waarbij de minimale oppervlaktemaat 0,10 m2 bedraagt.  
4. Nuance- en kleurafwijkingen liggen in de aard van keramische en natuursteenproducten. Derhalve kunnen hierop geen reclames worden geaccepteerd.  
5. Monsters van natuursteen moeten als typen worden beschouwd, zodat kleur- en structuurverschillen toelaatbaar zijn. Rekening houdend met de natuurlijk gespleten vlakken is bij de levering van kwartsiet, leisteen en soortgelijke steensoorten een tolerantie in de dikte, naar boven en naar beneden, van ten hoogste 50% toegestaan. Vakkundig in het geleverde aangebracht lijm-, kram- of stopwerk is toelaatbaar indien de aard van het materiaal zodanig werk noodzakelijk maakt.  
6. Haarscheuren in geglazuurde tegels ontstaan door spanningsverschillen. De fabrikanten geven geen enkele garantie voor het niet optreden van haarscheuren. Het optreden van haarscheuren geeft daarom geen grond voor afkeuring of schadevergoeding.  
7. Jerry's Tegelwerken staat er niet voor in, dat – gezien de snelheid van verandering van het assortiment en de toepassing van natuurlijke grondstoffen – nabestelde tegels qua kleur en uitvoering gelijk zijn aan de voorafgaande levering(en).

**ARTIKEL 42 UITVOEREN VAN TEGELWERKEN IN ODPRACHT VAN EEN CONSUMENT**

1. De te betegelen ruimte dient op de afgesproken dag voor de aanvang van de werkzaamheden zodanig ontruimd te zijn, dat de tegelzetter ongehinderd zijn werk kan verrichten.  
2. Indien op de afgesproken dag de betreffende ruimte niet geschikt is voor het aanbrengen van tegels, is de Consument gehouden de hierdoor ontstane kosten aan Jerry's Tegelwerken te vergoeden.  
3. De wanden, vloeren en vensterbanken dienen zodanig te zijn, dat wil o.a. zeggen te lood (wanden), vlak (wanden en vloeren) en waterpas (vloer) alsmede voldoende droog, dat zonder enige voorbehandeling de tegels hierop gezet c.q. gelijmd kunnen worden e.e.a. naar het oordeel van Jerry's Tegelwerken met inachtneming van de daarvoor geldende normen.  
4. Alle kosten, welke voor het geschikt maken van de vloeren c.q. wanden ten behoeve van het aanbrengen van tegels moet worden gemaakt, komen voor rekening van de Consument. Indien mogelijk doet Jerry's Tegelwerken vooraf opgave van die kosten.  
5. Indien is overeengekomen dat het werk wordt verricht voor een (vierkante) meterprijs dan geldt bij meting dat uitsparingen kleiner dan een halve vierkante meter worden doorgemeten en gesneden tegels als hele tegels worden gemeten.  
6. De kosten als bedoeld in de leden 2 en 4 zullen in elk geval bestaan in het arbeidsloon van de tegelzetter die als gevolg van het niet geschikt zijn van de ruimte en/of wanden en vloeren hun werkzaamheden niet kunnen aanvangen c.q. voortzetten.  
7. Bij oplevering dient de Consument de werkbou voor akkoord te tekenen.  
8. Het niet-tekenen van de werkbou bevrijdt de Consument niet van zijn betalingsverplichtingen.

9. Bij het niet-tekenen van de werkbou wegens klachten met betrekking tot de verrichte werkzaamheden dient de Consument het (naar rato) ingehouden deel van de aanbrengprijs te storten op de rekening van de Stichting Geschillenoplossing Tegelwerken. Het aldus gestorte bedrag wordt eerst aan Jerry's Tegelwerken uitbetaald, indien het werk alsnog door de Consument is, of geacht moet worden te zijn, goedgekeurd.

**ARTIKEL 43 ANNULERING**

1. De Consument kan de opdracht tot levering van Materialen op bestelling niet annuleren. Annulering van bestelde Materialen op voorraad kan alleen plaatsvinden in wederzijds overleg, onder vergoeding van 20% van de verkoopprijs onverminderd het in lid 2 bepaalde.  
2. Tenzij de Consument de overeenkomst van levering ontbindt op grond van het gestelde in artikel 4 lid 2, is de Consument bij het annuleren van de opdracht tot het aanbrengen 25% van de overeengekomen aanbrengprijs is verschuldigd met dien verstande dat bij annuleren tussen 4 en 8 weken voor de afgesproken dag 50% van die prijs is verschuldigd, bij annuleren tussen 2 en 4 weken voor de afgesproken dag 75% van die prijs en bij annuleren binnen 2 weken voor de afgesproken dag 100% van de overeengekomen aanbrengprijs. Bij ontbreken van een afgesproken aanbrengprijs gelden de alsdan geldende adviesprijzen van de BOVATIN.

**ARTIKEL 44 GARANTIE**

1. Jerry's Tegelwerken is jegens de Consument gehouden aan de garantiebepalingen zoals deze door de fabrikant zijn verstrekt.  
2. Jerry's Tegelwerken garandeert dat de door hem te verrichten aanbrengwerkzaamheden plaatsvinden naar algemene normen van deugdelijkheid.

**ARTIKEL 45 GESCHILLEN**

1. Eventuele geschillen zullen in eerste instantie worden beslecht door middel van een bindend advies overeenkomstig het Reglement van de Stichting Geschillenoplossing Tegelwerken.